

**Bund der Selbständigen – Gewerbeverband Bayern e.V.  
BDS – Ortsverbände der Region 7**

**Ortsverbände der Region**

BDS Bayern · Postfach 20 06 15 · 80006 München

«Mitgliedsnummer»  
| «Adr\_1»  
| «Adr\_2»  
| «Adr\_3»  
| «Adr\_4»  
| «Strasse»  
| «PLZ» «Ort»

**OV Anzing**  
Helmut Furtmair  
**OV Finsing**  
Lorenz Kuhn  
**OV Ismaning**  
Alexander Greulich  
**OV Markt Schwaben**  
Mike Hannemann  
**OV Neuching/Ottenhofen**  
Daniela Reuss  
**OV Poing**  
Günther Furtner  
**GV Unterföhring**  
Stefan Schnabel  
**OV Wörth**  
Rudolf März

27.09.2010

**Vortrag: Guter Service spricht sich rum! – mehr Umsatz und Empfehlungen**

Sehr geehrte«Adr\_Anrede»,

wollen Sie mehr Umsatz und Weiterempfehlung generieren?

Nur die Unternehmen, die die Sprache des Kunden sprechen, werden sich erfolgreich von ihren Mitbewerbern abheben. Diese Entwicklung in der USA wird sich auch in der „Servicewüste Deutschland“ vollziehen. Dies hat zur Folge, dass der Wettbewerb sich weiter erschweren wird.

In diesem lebendigen Vortrag mit Tanja Falge erhalten Sie **praktisch umsetzbare Ideen und Tipps**, wie Sie mit Ihrem Unternehmen **mehr Umsatz und Weiterempfehlung** bewirken können. Weitere Details zum Vortrag finden Sie auf der Seite 2 dieser Einladung.


**Termin:** Donnerstag, den 07. Oktober 2010  
**Zeit:** 19.15 Uhr - 22.00 Uhr  
**Ort:** Hotel Poinger Hof in Poing, Nebenraum

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme an dieser für die Mitglieder kostenfreien Gemeinschaftsaktion der regionalen Ortsverbände des Bundes der Selbständigen (BDS).

Um eine optimale Vorbereitung zu gewährleisten, bitten wir Sie um Ihre verbindliche Anmeldung auf beiliegendem **Anmeldefax bis spätestens 06.10.2010**.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Herrn Klotz, Telefon 08661/929182.

Mit freundlichen Grüßen



Christian M. Klotz

Geschäftsführer Obb-Ost im Namen der beteiligten Ortsverbände

---

**Bund der Selbständigen – Gewerbeverband Bayern e.V.**

Präsident Ingolf F. Brauner · Hauptgeschäftsführer Markus Droth  
Schwanthalerstraße 110 · 80339 München · Tel.: 089 / 54 05 60 · Fax: 089 / 502 64 93  
e-Mail: info@bds-bayern.de · http://www.bds-bayern.de

**Vortrag:**

# **„Guter Service spricht sich rum!** *mehr Umsatz und Empfehlungen*

## ► Inhalt und Ablauf

Sie erfahren, wie Sie mehr Umsatz und Weiterempfehlungen durch strategischen Service am Kunden erreichen.

- **Wissenswertes zur Kundenkommunikation**
- **Ideen und Umsetzungsempfehlungen**
- **Individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen**

An diesem Abend erhalten Sie eine gute Mischung aus Theorie und Gruppenspiel. Nach dem Vortrag sind Sie in der Lage, eine eigene Strategie zur Generierung von Kundenempfehlungen zu bestimmen.

Selbstverständlich kommen in bewährter BDS-Manier Spaß und neue Kontakte nicht zu kurz!

## ► Die Referentin



### **Tanja Falge**

Wirtschaftsfachwirtin & Mediengestalterin (IHK), Werbetexterin und Psychologische Beraterin/Personal Coach (ILS)

- Inhaberin des Qualitätsoptimierungssystems Servicesun
- Strategische Beraterin und Coach für KMU mit den Schwerpunkten Servicetraining, CI, Marketing & PR, Internet & Social Media, CSR, Persönlichkeitsentwicklung
- 1. Vorsitzende des BDS Ortsverbandes Mühldorf

Weitere Informationen unter:

[www.servicesun.de](http://www.servicesun.de)

[www.e-swot.com](http://www.e-swot.com)

---

**Bund der Selbständigen – Gewerbeverband Bayern e.V.**

Präsident Ingolf F. Brauner · Hauptgeschäftsführer Markus Droth

Schwanthalerstraße 110 · 80339 München · Tel.: 089 / 54 05 60 · Fax: 089 / 502 64 93

e-Mail: [info@bds-bayern.de](mailto:info@bds-bayern.de) · <http://www.bds-bayern.de>



# Anmeldung zum Vortrag

„Guter Service spricht sich rum!“

➔ **An FAX 08661-929183**

(Rücksendung bis spätestens 06.10.2010)

- Hiermit melde ich mich zum Vortrag „Guter Service spricht sich rum“ **am 07. Oktober 2010** im Hotel Poinger Hof in Poing verbindlich an.

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Ortsverband \_\_\_\_\_

Personenzahl \_\_\_\_\_ Personen (insgesamt)

Unterschrift \_\_\_\_\_

---

**Bund der Selbständigen – Gewerbeverband Bayern e.V.**

Präsident Ingolf F. Brauner · Hauptgeschäftsführer Markus Droth

Schwanthalerstraße 110 · 80339 München · Tel.: 089 / 54 05 60 · Fax: 089 / 502 64 93

e-Mail: [info@bds-bayern.de](mailto:info@bds-bayern.de) · <http://www.bds-bayern.de>